

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO KSIEGOWOSC.TAX

PLATFORMA KURIERSKA

Drogi Kliencie,

dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <http://ksiegowosc.tax> (dalej jako: „**Ksiegowosc.tax**”, „**Serwis**” lub „**Serwis Internetowy**”).

Ksiegowosc.tax jest platformą kurierską umożliwiającą klientowi skorzystanie z usług księgowych polegających na wsparciu prowadzenia księgowości przez Usługobiorcę. Usługobiorca w ramach Konta będzie miał możliwość dodania dokumentów księgowych w formie elektronicznej, w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej. Usługodawca po rozliczeniu podatku prześle Usługobiorcy niezbędne dokumenty na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu rejestracji. Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego, w szczególności zasad i warunków na jakich nastąpi realizacja umów zawartych poprzez **Ksiegowosc.tax**.

Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji o korzystaniu z **Ksiegowosc.tax**, regulują w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, w tym kwestie naszej odpowiedzialności. Warunki te znajdują zastosowanie w razie braku innych ustaleń między nami.

Zapraszamy do zapoznania się regulaminem i składania zleceń.

Zespół Ksiegowosc.tax

1) O NAS

1. Właścicielem **Ksiegowosc.tax** jest Anna Witkowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ORO ANNA WITKOWSKA wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki z (adres siedziby: ul. Zorza 21/2, 60-369 Poznań), posiadający numer NIP: 7792252725 oraz REGON: 301889041, adres poczty elektronicznej: biuro@ksiegowosc.tax oraz 536535500.
2. Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy oraz jest odpowiedzialny za prawidłowe świadczenie Usługi oraz Usług Elektronicznych.

2) DEFINICJE

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a. **DZIEŃ ROBOCZY** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - b. **KLIENT, USŁUGOBIORCA** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dla której korzystanie ze Serwisu Internetowego, w tym zawieranie Umów, związane jest bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. nie będąca w tym wypadku

konsumentem); (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystająca lub zamierzająca korzystać z Usługi Elektronicznej.

- c. **KODEKS CYWILNY** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
- d. **KONTO, KONTO KLIENTA** – Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres email) i hasłem podanym przez Usługobiorcę zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Usługobiorcę oraz informacje o złożonych przez niego Zleceniach w Serwisie Internetowym
- e. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
- f. **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS, KSIĘGOWOSC.TAX** – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <http://ksiegowosc.tax>.
- g. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
- h. **USŁUGA, USŁUGA KSIĘGOWA** – dostępna w ramach Konta usługa księgową polegająca na wsparciu prowadzenia księgowości przez Usługobiorcę. Usługobiorca ma możliwość dodania dokumentów księgowych w formie elektronicznej, w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej. Usługobiorca we własnym zakresie zapewnia archiwizację faktur oraz dokumentów księgowych zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (Dz. U. z 2017 r. poz.1221 z późn. zm.)
- i. **USŁUGODAWCA** – Anna Witkowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ORO ANNA WITKOWSKA wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki z (adres siedziby: Ul. Zorza 21/2, 60-369 Poznań), posiadający numer NIP: 7792252725 oraz REGON: 301889041, adres poczty elektronicznej: biuro@ksiegowosc.tax oraz 536535500.

3) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Usługodawca jest odpowiedzialny za świadczenie Usług Elektronicznych wskazanych w Regulaminie i obowiązany jest je świadczyć bez wad.
1. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 11.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 7.0 i wyższej, Opera w wersji 7.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 12.0. i wyższej; (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
3. Usługodawca przestrzega art. 14 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.) zgodnie z którym: *nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez usługobiorcę nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.*

4) USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W SERWISIE

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Usługobiorca może korzystać w Serwisie Internetowym z następujących Usług Elektronicznych:
 - a. Konto.
3. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest w Regulaminie oraz na stronach Serwisu Internetowego.
4. Korzystanie z Usług Elektronicznych przez Usługobiorców jest bezpłatne.

5) WARUNKI KORZYSTANIA Z KONTA

1. Korzystanie z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków– (1) wypełnieniu przez Usługobiorcę formularza rejestracji, (2) kliknięciu pola „**Wyślij**” oraz (3) zatwierdzenia Konta przez Usługodawcę - w tym momencie jest zawierana umowa o korzystanie z Konta pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, numer NIP oraz hasło. W formularzu rejestracji niezbędne jest również wskazanie formy opodatkowania oraz rodzaju prowadzonej dokumentacji rachunkowej.
2. W ramach korzystania z Konta Usługobiorca ma możliwość korzystania z usług księgowych świadczonych przez Usługodawcę.
3. Usługobiorca obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany. Usługobiorca może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie Internetowym w tym samym czasie.
4. Usługa Elektroniczna Konto Usługobiorcy świadczona jest przez czas nieoznaczony i nieodpłatnie. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres: biuro@ksiegowosc.tax.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta Usługobiorcy w przypadku gdy Usługobiorca mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny narusza niniejszy Regulamin;
6. Zawieszenie Konta może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub nieokreślony. W czasie zawieszenia Konta Usługobiorca obowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyn jego zawieszenia, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę. Usługodawca odwołuje Konto niezwłocznie po ustaniu przyczyny jego zawieszenia, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych.
7. Usługodawca w przypadku zawieszenia Konta trwającego ponad 30 dni kalendarzowych i braku ustania przyczyn jego zawieszenia ma prawo wypowiedzieć Usługobiorcy umowę o korzystanie z Usługi Elektronicznej z 7 dniowym terminem wypowiedzenia.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo wezwania Usługobiorcy do zmiany lub usunięcia zamieszczonych przez Usługobiorcę treści w ramach Serwisu, gdy naruszają one niniejszy Regulamin z podaniem przyczyny, a w razie bezskutecznego wezwania do usunięcia tych treści.

6) ODPLATNOŚĆ KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Korzystanie z Konta oraz Usług Księgowości jest bezpłatne przez okres 2 miesięcy od dnia założenia Konta.
2. Korzystanie z Usługi księgowości po upływie 2 miesięcy od dnia utworzenia Konta jest odpłatne. Warunki współpracy pomiędzy stronami ustalone będą na podstawie odrębnej umowy pisemnej, już poza serwisem.
3. Do uiszczenia kosztów tytułem Usługi księgowości obowiązany jest Klient. Obowiązek zapłaty kosztów Usługi przez Klienta powstaje w momencie zawarcia umowy za pośrednictwem Serwisu.
4. Koszty Usługi uwidocznione na stronie Ksiegowosc.tax podane są w złotych polskich i zawierają podatki. O łącznych Kosztach Usługi księgowości wraz z podatkami a także o ewentualnych innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, Klient jest informowany na stronie Serwisu Internetowego - zawsze przed zawarciem umowy (to jest przed wyrażeniem przez Klienta woli związania się umową).
5. Serwis Internetowy udostępnia następujące sposoby płatności tytułem Usługi księgowej:
 - a. **płatność przelewem** tradycyjnym;

Klient dokonuje wyboru sposobu płatności w trakcie składania zamówienia Usługi Księgowej za pomocą formularza dostępnego w ramach Konta.

Klient obowiązany jest dokonać płatności tytułem Usługi Księgowej niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

7) KONTAKT Z NAMI

1. Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Państwem jest poczta elektroniczna (e-mail: biuro@ksiegowosc.tax) oraz poczta tradycyjna (ul. Zorza 21/2, 60-369 Poznań), za pośrednictwem których będą Państwo wymieniać z nami informacje dotyczące korzystania z Serwisu Internetowego. Zapraszamy również Państwa do kontaktu osobistego w naszym biurze (ul. Zorza 21/2, 60-369 Poznań), po uprzednim uzgodnieniu terminu spotkania.
2. Osoby kontaktujące się w sprawie usługi księgowości oraz właściwej umowy z Państwa strony traktujemy za należyście upoważnione do działania w Państwa imieniu w zakresie danej usługi lub właściwej umowy.

8) POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W przypadku opóźnienia w płatności, w tym płatności zaliczki, Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia kolejnych umów oraz wstrzymania realizacji już zawartych umów do czasu uiszczenia należnych płatności, co nie rodzi po stronie Klienta żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
2. Rezygnacja Usługobiorcy z korzystania z odpłatnych funkcjonalności Serwisu Internetowego w trakcie ich trwania nie uprawnia go do zwrotu opłaty za pozostały okres ich trwania.
3. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi wobec Klienta zostaje wyłączona.
4. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy i Usługi zawartej z Klientem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
5. Usługodawca może wypowiedzieć Usługobiorcy umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie takiemu Usługobiorcy stosownego oświadczenia.
6. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności informacji podanych przez Usługobiorcę. W zakresie weryfikacji Usługodawca uprawniony jest m.in. do zażądania od Usługobiorcy przesłania skanu posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do dokonania weryfikacji. W czasie weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim Usługodawca uprawniony jest zawieszenia Konta Usługobiorcy na czas trwania weryfikacji.
7. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek kwestii spornych związanych z Usługą Księgową, Klient nie jest uprawniony do wstrzymania płatności lub części płatności. Ewentualne rozliczenia wynikające z kwestii spornych nastąpią dopiero po obopólnym uzgodnieniu stanowiska stron.
8. Jakakolwiek zwłoka lub nie wywiązywanie się z warunków realizacji Usługi przez Usługodawcę nie będą stanowiły podstawy dla Klienta do odstąpienia od umowy lub też domagania się odszkodowania za poniesione straty lub innych równoważnych płatności, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zostało spowodowane czynnikami, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności i do których powstania się nie przyczynił.
9. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta, bez względu na jej podstawę prawną, do wysokości zapłaconej ceny z tytułu Usługi a w przypadku jej braku do wysokości 1.000,00 (jeden tysiąc) zł. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści.

9) PRAWA AUTORSKIE

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
6. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

10) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Ksiegowosc.tax zawierane są w języku polskim.
1. Zmiana Regulaminu - Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; dodania nowych Usług Elektronicznych - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Dziękujemy za uważną lekturę!

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt.

Zapraszamy do współpracy,

Zespół Księgowosc.tax